

IT Support Engineer

Ben jij op zoek naar een dynamische rol waarin je het beste van jezelf kan laten zien voor onze medewerkers? Help jij de collega's graag met hun ICT-vragen en stel je hen graag de beste oplossing voor? Kom dan werken bij de Aantrekkelijkste Werkgever van Limburg als IT Support Engineer.

Als IT Support Engineer ben je het eerste aanspreekpunt bij technische vragen in de organisatie. Je neemt deze vragen per telefoon, e-mail of in persoon aan en handelt deze af waar mogelijk. Wanneer er specifieke skills en/of kennis nodig is dan kan je rekenen op support van een meer ervaren collega uit het team. Zo spijker jij je kennis en kunde gaandeweg ook bij.

Naast het afhandelen van de directe vragen, is de IT Support Engineer ook actief bezig met problemen op voorhand te signaleren en deze op te lossen en te verbeteren. Zo draag je bij aan de verbetering van werkinstructies, technische handleidingen en verbeteringen van de algehele serviceverlening en kwaliteit van ICT binnen de organisatie.

Wat ga je doen?

- Het afhandelen van ICT-hulpvragen per persoon, telefoon en e-mail;
- Het installeren en instellen van werkstations en laptops op de werkplek;
- Het testen van geïnstalleerde werkstations en laptops;
- Het beheren van de inname en uitgifte van ICT-apparatuur;
- Dagelijks controleren van diverse systemen, zoals back-upsystemen;
- Bewaken van de voortgang en afhandeling van incidenten en serviceverzoeken;
- Het up-to-date houden van documentatie en de kennisdatabase;
- Deelnemen aan de implementatie, testing en uitrol van nieuwe projecten;
- Gebruikers aanmaken via Active Directory.

Dit biedt KLG Europe

- Een deskundig team, waarmee je samen het resultaat bereikt en met plezier kunt terugkijken op je werkdag en je afgeronde planning;
- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennia lang een belangrijke rol spelen;
- Je krijgt in de basis 26 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband. Elke 5 dienstjaren krijg je hier een extra verlofdag bij (we noemen dit loyaliteitsdagen).
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn;
- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden; er zijn al meerdere collega's doorgegroeid naar andere functies of afdelingen en ook in de breedte ontwikkelen is mogelijk. We hebben een KLG Academy waar diverse interne opleidingen gegeven worden. Ook is het mogelijk een persoonlijk ontwikkelplan op te stellen en worden jaarlijks de opleidings- en ontwikkelbehoeften geïnventariseerd;
- Meerdere keren per jaar worden er door zowel KLG als door de personeelsvereniging leuke activiteiten en uitjes georganiseerd waar je de collega's anders leert kennen (zomer BBQ, Venloop, Personeelsfeest, Kerstlunch en Kerstborrel, Beachvolleybal toernooi, Pasen en Sinterklaas voor de kinderen en andere leuke attenties gedurende het jaar).

Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

Jouw profiel

- Minimaal afgeronde mbo 4 opleiding in het vak ICT;
- Enkele jaren ervaring in een soortgelijke functie is een pré;
- Je hebt ervaring met:
 - Officesuite, voornamelijk Outlook /Teams;
 - Servicedesk/helpdesk en ticket registratie;
 - Active Directory;
 - Werkplek hardware.
- Je bent accuraat en stressbestendig;
- Je hebt een brede kijk op IT;
- Je bent een oplossingsgerichte en creatieve teamplayer;
- Je beschikt over goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift.

KLG Europe

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Locatie

Venlo

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan met de 'Direct solliciteren' button bij de vacature op onze Werken bij website.

Voor vragen kun je contact opnemen met Patrick Kilian (IT Manager) tel. 077-440 2327

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.